



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**MINISTERSTWO PRACY  
I POLITYKI SPOŁECZNEJ**



**UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY**



**Publikacja współfinansowana ze środków Unii Europejskiej  
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

---

# **KRAJOWY STANDARD KOMPETENCJI ZAWODOWYCH**

---

**Operator żurawia wieżowego  
(834317)**

**Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń**

**Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich**

*Publikacja opracowana w ramach projektu systemowego pn. „Rozwijanie zbioru krajowych standardów kompetencji zawodowych wymaganych przez pracodawców”. Priorytet I PO KL, Działanie 1.1*

## **Krajowy standard kompetencji zawodowych Operator żurawia wieżowego (834317)**

© Copyright by Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Warszawa 2013

Kopiowanie i rozpowszechnianie może być dokonane za podaniem źródła

ISBN 978-83-7951-000-9 (całość)

ISBN 978-83-7951-298-0 (298)

Nakład 1000 egz.

Publikacja bezpłatna



Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

00-697 Warszawa, Aleje Jerozolimskie 65/79, tel. (22) 237-00-00, fax (22) 237-00-99

e-mail: sekretariat@crzl.gov.pl <http://www.crzl.gov.pl>



Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – Państwowego Instytutu Badawczego

26-600 Radom, ul. K. Pułaskiego 6/10, tel. centr. (48) 364-42-41, fax (48) 364-47-65

e-mail: [instytut@itee.radom.pl](mailto:instytut@itee.radom.pl) <http://www.itee.radom.pl>

# Spis treści

<b>1. Dane identyfikacyjne zawodu</b> .....	4
1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach ...	4
1.2. Notka metodologiczna i autorzy .....	4
<b>2. Opis zawodu</b> .....	6
2.1. Synteza zawodu .....	6
2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu .....	6
2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy) .....	6
2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu .....	7
2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie .....	7
2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/walidacji kompetencji.....	8
2.7. Zadania zawodowe .....	8
2.8. Wykaz kompetencji zawodowych.....	9
2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK.....	9
<b>3. Opis kompetencji zawodowych</b> .....	10
3.1. Obsługiwanie, konserwowanie, kontrolowanie i dobieranie parametrów pracy żurawia wieżowego Kz1 .....	10
3.2. Wykonywanie robót przeładunkowych, montażowych i transportowych Kz2 .....	11
3.3. Kompetencje społeczne KzS .....	13
<b>4. Profil kompetencji kluczowych</b> .....	14
<b>5. Słownik</b> .....	15

# 1. Dane identyfikacyjne zawodu

## 1.1. Kod, nazwa zawodu i usytuowanie zawodu w klasyfikacjach:

Według Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy (KZiS 2010):

### **834317 Operator żurawia wieżowego**

**Grupa wielka 8 – Operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń** (w Międzynarodowej Klasyfikacji Standardów Edukacyjnych ISCED 2011 – poziom 3).

**Grupa elementarna 8343 – Maszyniści i operatorzy maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i pokrewni** (w Międzynarodowym Standardzie Klasyfikacji Zawodów ISCO-08 odpowiada grupie 8343 Crane, hoist and related plant operators).

Według Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007):

**Sekcja F. Budownictwo, Dział 41. Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków, Dział 43. Roboty budowlane specjalistyczne, Sekcja H. Transport i gospodarka magazynowa, Dział 52. Magazynowanie i działalność usługowa wspomagająca transport.**

## 1.2. Notka metodologiczna i autorzy

Opis standardu kompetencji zawodowych wykonano na podstawie: analizy źródeł (akty prawne, klasyfikacje krajowe, międzynarodowe) oraz głównie wyników badań analitycznych na 15 stanowiskach pracy w 5 przedsiębiorstwach (duże – 2, średnie – 2, małe – 1, w tym produkcyjne – 3, handlowe – 1, usługowe – 1), przeprowadzonych w marcu 2013 r.

Zespół Ekspercki:

- Magdalena Zwolińska – SIMP Ośrodek Doskonalenia Kadr – Mechanika w Lublinie,
- Jacek Maciąg – Usługi Dźwigowe Jacek Maciąg w Wolanowie,
- Krystian Michałekiewicz – MKM Usługi Dźwigowo-Sprzętowe Mirosław Michałekiewicz w Lublinie,
- Tadeusz Bąkała – Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „TECH-POL” w Puławach.

Ewaluatorzy:

- Małgorzata Chodyńko – ZORPOT Ośrodek w Toruniu,
- Paweł Grzywacz – MOTA ENGIL Central Europe S.A. w Lubartowie.

Recenzenci:

- Andrzej Wojciechowski – ODK Ośrodek w Bydgoszczy,
- Piotr Ziembicki – NOKU „TOMRAD” w Radomiu.

Komisja Branżowa (zatwierdzająca):

- Roman Szewczyk (przewodniczący) – Regionalna Organizacja Pracodawców Lewiatan w Częstochowie,
- Sylwester Odziemczyk – Cech Rzemieślników i Przedsiębiorców Branży Budowlanej w Lublinie,
- Norbert Brożek – Związek Zawodowy Inżynierów i Techników Zarząd Krajowy w Warszawie.

Data zatwierdzenia

- 17.10.2013 r.

## **2. Opis zawodu**

### **2.1. Synteza zawodu**

Operator żurawia wieżowego przemieszcza tym urządzeniem ładunki w pracach przeładunkowych, montażowych i transportowych.

### **2.2. Opis pracy i sposobu jej wykonywania, obszary występowania zawodu**

Praca operatora żurawia wieżowego to zespół działań, których celem jest bezpieczne przemieszczanie ładunków w obrębie składowisk, miejsc robót lub środków transportu. Przed każdorazowym rozpoczęciem pracy żurawiem operator zapoznaje się z technologią robót, w realizacji których ma uczestniczyć, sprawdza stan oznaczeń i napisów ostrzegawczych, ocenia warunki atmosferyczne i otoczenia, bada stan miejsca posadowienia żurawia oraz kontroluje stan techniczny urządzenia i osprzętu. Po włączeniu zasilania kontroluje funkcjonowanie ruchów roboczych, mechanizmów i urządzeń zabezpieczających. W trakcie pracy za pomocą urządzeń sterowniczych operator podnosi, przemieszcza i opuszcza ładunek, nadzorując parametry pracy żurawia i obserwując otoczenie (innych pracowników, obiekty). Podczas manewrowania ładunkiem operator współpracuje z hakowym i sygnalistą. Po zakończonej pracy operator pozostawia żuraw w pozycji zgodnej z instrukcją obsługi, uwzględniając warunki otoczenia i prawdopodobieństwo kolizji z innymi urządzeniami, znajdującymi się w otoczeniu żurawia wieżowego, ocenia stan techniczny żurawia i osprzętu oraz, jeżeli takie są wewnętrzne procedury, dokonuje wpisu do dziennika obsługi codziennej.

### **2.3. Środowisko pracy (warunki pracy, maszyny i narzędzia pracy, zagrożenia, organizacja pracy)**

Miejscami pracy operatora żurawia wieżowego są place budów, zakłady produkcyjne, huty, kopalnie, stocznie, punkty przeładunkowe w transporcie drogowym, kolejowym i wodnym. W zależności od specyfiki robót jest to praca w trybie jedno- lub wielozmianowym. Operator posługuje się urządzeniami sterowniczymi umieszczonymi w kabinie lub w bezprzewodowej konsoli, korzysta ze wskaźników, ograniczników i wyłączników, używa odpowiednich dla ładunku urządzeń chwytających i dobiera właściwy osprzęt. Operator pracuje w warunkach uciążliwych (hałas, wibracje, zmienne warunki atmosferyczne, czynniki szkodliwe występujące w danym miejscu pracy), narażony jest na upadek z wysokości, porażenie prądem elektrycznym, urazy spowodowane ruchomymi elementami żurawia lub spadającymi przedmiotami. Zagrożenie wypadkami (w tym śmiertelnymi) oraz ryzyko spowodowania znacznych strat materialnych wymagają, aby operator ściśle przestrzegał instrukcji obsługi żurawia, stosował się do warunków organizacyjnych (np. plan bezpieczeństwa i ochrony zdrowia – tzw. plan BIOZ, technologia robót, wewnętrzne zakładowe

i stanowiskowe instrukcje BHP) oraz precyzyjnie wykonywał instrukcje sygnalisty podczas manewrowania ładunkiem.

## **2.4. Wymagania psychofizyczne, zdrowotne, w tym przeciwwskazania do wykonywania zawodu**

Operator żurawia wieżowego powinien być opanowany, dokładny i rzetelny w wykonywaniu swoich zadań zawodowych. Powinna to być osoba silna psychicznie, odpowiedzialna, o dużej samodyscyplinie i dobrej organizacji pracy, komunikatywna, odporna na stres i umiejąca pracować w zespole. Operator jest narażony na znaczne obciążenia fizyczne i psychiczne (zmienne warunki atmosferyczne, hałas, wibracje, czynniki chemiczne, pyły, praca na wysokości, wymuszona pozycja ciała, praca zmianowa, wyjazdy poza miejsce stałego zamieszkania, wykonywanie czynności powtarzalnych, dyskomfort fizjologiczny, odpowiedzialność karna i materialna). Ze względu na te czynniki obniżona sprawność: sensoryczna, intelektualna, ruchowa, funkcjonowania społecznego, komunikowania się i psychofizyczna, stanowią przeciwwskazanie do wykonywania zawodu. Przeciwwskazaniem mogą być też zaburzenia: równowagi, percepcji wzrokowej i słuchowej, choroby: somatyczne (nowotwory, cukrzyca, guz mózgu), układów kostno-stawowego, pokarmowego, krążenia i oddechowego, choroby serca i alergii. Przydatność zdrowotną operatora potwierdza lekarz medycyny pracy, na podstawie badań ogólnych, specjalistycznych i psychotechnicznych.

## **2.5. Wykształcenie i uprawnienia niezbędne do podjęcia pracy w zawodzie**

Kandydat do pracy na stanowisku operatora żurawia wieżowego powinien posiadać dobry stan zdrowia i uprawnienia do wykonywania zawodu, w tym wypadku zaświadczenie o uzyskaniu kwalifikacji wymaganych przy obsłudze i konserwacji urządzeń technicznych. Zaświadczenie wydawane jest na podstawie pozytywnego wyniku egzaminu kwalifikacyjnego, potwierdzającego znajomość warunków technicznych dozoru technicznego, norm i przepisów prawnych oraz umiejętność praktycznego wykonywania czynności obsługi żurawia wieżowego. Zaświadczenie uprawnia do obsługi żurawi wieżowych oraz szybkomontujących i jest wydawane przez Urząd Dozoru Technicznego. Zakres uprawnień może być ograniczony do rodzaju, typu lub udźwigu urządzenia i dotyczyć np. cech konstrukcyjnych, przeznaczenia czy modelu żurawia. Ze względu na przeznaczenie i cechy konstrukcyjne żurawie wieżowe mogą być sklasyfikowane jako specjalistyczne urządzenia techniczne, a od operatora mogą być wymagane uprawnienia wydane przez Transportowy Dozór Techniczny lub Wojskowy Dozór Techniczny.

## **2.6. Możliwości rozwoju zawodowego, potwierdzania/ /walidacji kompetencji**

Postęp techniczny, rozwój nowych technologii, a także coraz większa świadomość w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy powodują zapotrzebowanie na wysoko wykwalifikowanych pracowników. Do grupy tej zaliczają się między innymi operatorzy żurawi wieżowych. Ich kompetencje potencjalni pracodawcy oceniają przez pryzmat zakresu posiadanych uprawnień, doświadczenia oraz cech osobowości. Rozwój zawodowy operatorów jest możliwy przez rozszerzenie uprawnień uzyskanych w drodze egzaminów kwalifikacyjnych, a także przez naukę języków obcych. Podnoszenie kwalifikacji możliwe jest poprzez udział w kursach zawodowych dla maszynistów, operatorów maszyn i urządzeń dźwigowo-transportowych i kursach specjalistycznych organizowanych przez instytucje szkoleniowe w całym kraju, na seminariach doskonalących prowadzonych przez jednostki dozoru technicznego, na targach i pokazach z udziałem producentów żurawi wieżowych, a także poprzez śledzenie informacji w mediach, publikacjach fachowych i w Internecie.

## **2.7. Zadania zawodowe**

- Z1. Organizowanie stanowiska pracy z uwzględnieniem instrukcji obsługi, przepisów i zasad BHP, ochrony ppoż., ergonomii i ochrony środowiska (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z2. Dobieranie technologii wykonywanych robót (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z3. Ocenianie warunków atmosferycznych i środowiska pracy żurawia (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z4. Kontrolowanie stanu technicznego urządzenia i osprzętu (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z5. Dobieranie właściwych narzędzi pracy i osprzętu (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z6. Kontrolowanie funkcjonowania ruchów roboczych, mechanizmów i urządzeń zabezpieczających (niezbędne kompetencje: Kz1, KzS).
- Z7. Obsługiwanie urządzeń sterowniczych (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).
- Z8. Kontrolowanie bezpieczeństwa wykonywanych prac przeładunkowych, w tym wykonywanie manewrów zgodnych z instrukcjami sygnalisty (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z9. Odbieranie i składowanie wyrobów i materiałów w wyznaczonych strefach (niezbędne kompetencje: Kz2, KzS).
- Z10. Przekazywanie żurawia operatorowi kolejnej zmiany lub zakończenie pracy żurawiem (niezbędne kompetencje: Kz1, Kz2, KzS).



## 2.8. Wykaz kompetencji zawodowych

- Kz1 – Obsługiwanie, konserwowanie, kontrolowanie i dobieranie parametrów pracy żurawia wieżowego (potrzebne do wykonywania zadań: Z1, Z2, Z3, Z4, Z5, Z6, Z7, Z10).
- Kz2 – Wykonywanie robót przeładunkowych, montażowych i transportowych (potrzebne do wykonywania zadań: Z1, Z2, Z3, Z7, Z8, Z9).
- KzS – Kompetencje społeczne (potrzebne do wykonywania zadań: Z1÷Z10).

## 2.9. Relacje między kompetencjami zawodowymi a poziomem kwalifikacji w ERK/PRK

Kompetencje potrzebne do wykonywania zadań w zawodzie sugeruje się wykorzystać do opisu kwalifikacji na **poziomie 3**, właściwym dla wykształcenia zasadniczego zawodowego w Europejskiej i Polskiej Ramie Kwalifikacji. Poziom ten jest uzasadniony miejscem usytuowania zawodu w Klasyfikacji zawodów i specjalności (grupa wielka 8 i jej odpowiednik w ISCED 2011).

Osoba wykonująca zawód operatora żurawia wieżowego:

- 1) w zakresie wiedzy: zna podstawowe fakty, zasady procesy i pojęcia ogólne, zna i rozumie podstawowe zależności między poszczególnymi procesami technologii wykonywania robót przeładunkowych, montażowych i transportowych. Zna obowiązujące przepisy i rozumie konsekwencje wynikające z ich nieprzestrzegania, zależności między zjawiskami atmosferycznymi a bezpiecznym funkcjonowaniem żurawia wieżowego, podstawowe uwarunkowania prowadzonej działalności w branży budowlanej, transportowej i magazynowej;
- 2) w zakresie umiejętności: ma umiejętności wymagane przy realizacji prostych zadań i rozwiązywania prostych, typowych problemów w zawodzie operatora żurawia wieżowego poprzez dobieranie podstawowych metod, narzędzi, materiałów i informacji; potrafi wykonywać zadania według ogólnej instrukcji, w zmiennych warunkach, umie odbierać i formułować niezbyt złożone wypowiedzi, także bardzo proste wypowiedzi w języku obcym z uwzględnieniem terminologii fachowej.

### 3. Opis kompetencji zawodowych

Opis kompetencji dotyczy tylko kompetencji zawodowych zdefiniowanych w badaniach na stanowiskach pracy.

**Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, Z4, Z5, Z6, Z7, Z10 wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz1.**

#### 3.1. Obsługiwanie, konserwowanie, kontrolowanie i dobieranie parametrów pracy żurawia wieżowego Kz1

**Wiedza** – zna i rozumie podstawowe fakty, zasady, procesy związane z obsługiwaniem, konserwowaniem, kontrolowaniem i dobieraniem parametrów pracy żurawia wieżowego, w szczególności zna:

- zasady i przepisy BHP, ochrony ppoż., ergonomii ochrony środowiska, stanowiskową instrukcję BHP, zasady udzielania pierwszej pomocy;
- technologię wykonywania prac oraz zasady organizacji stanowiska pracy;
- warunki dozoru technicznego, podstawowe normy i przepisy prawne, zakres przyznaných uprawnień;
- instrukcję eksploatacji, dokumentację techniczno-ruchową i eksploatacyjną;
- rodzaje, budowę i zasady działania mechanizmów żurawi wieżowych;
- rodzaje, budowę, zasady działania i eksploatacji urządzeń i instalacji elektrycznych;
- rodzaje, budowę i zasady działania mechanicznych, elektrycznych i hydraulicznych urządzeń zabezpieczających;
- rodzaje, budowę i kryteria zużycia cięgien nośnych, urządzeń chwytających, zawiesi i osprzętu pomocniczego;
- zasady użytkowania żurawi wieżowych w innym zakresie niż przewidział producent;
- znaki i sygnały bezpieczeństwa.

**Umiejętności** – wykonuje zadania zawodowe związane z obsługiwaniem, konserwowaniem, kontrolowaniem i dobieraniem parametrów pracy żurawia wieżowego, często w zmiennych warunkach atmosferycznych i środowiskowych, nadzoruje rutynową pracę personelu pomocniczego, w szczególności potrafi:

- przestrzegać przepisów i zasad BHP;
- udzielać pomocy przedlekarskiej;
- określać obszar pracy, dobierać metody i narzędzia pracy oraz zawiesia właściwe dla masy, gabarytów i rodzaju ładunku;
- ustalać kolejność wykonywanych zadań z pracownikami pomocniczymi;
- weryfikować niezbędną do wykonania prac dokumentację żurawia wieżowego;
- określać możliwość przystąpienia do pracy w panujących warunkach atmosferycznych;
- oceniać stan konstrukcji nośnej, połączeń, mocowań, stan instalacji elektrycznej i hydraulicznej, stan miejsca posadowienia żurawia;
- weryfikować stan techniczny cięgien nośnych, urządzeń chwytających, zawiesi i osprzętu pomocniczego;
- kontrolować funkcjonowanie wszystkich ruchów roboczych, mechanizmów i urządzeń zabezpieczających;

- określać bezpieczne odległości od napowietrznych linii elektroenergetycznych, obiektów i elementów ruchomych żurawia;
- pozostawiać stanowisko pracy w wymaganym przepisami i instrukcjami porządku;
- pozostawiać żuraw we właściwym miejscu i pozycji, składać żuraw do pozycji transportowej;
- zabezpieczać żuraw przed dostępem osób niepowołanych oraz przed działaniem silnego wiatru;
- kontrolować stan techniczny żurawia, jego mechanizmów i elementów, ciągów nośnych i osprzętu, miejsca posadowienia żurawia, instalacji elektrycznej i hydraulicznej;
- zabezpieczać zawiesia przed uszkodzeniem i działaniem warunków atmosferycznych;
- stosować środki ochrony indywidualnej.

**Wykonanie zadań zawodowych Z1, Z2, Z3, Z7, Z8, Z9, wymaga posiadania kompetencji zawodowej Kz2.**

### **3.2. Wykonywanie robót przeładunkowych, montażowych i transportowych Kz2**

**Wiedza** – zna i rozumie zależności między poszczególnymi procesami technologii wykonywania robót przeładunkowych, montażowych i transportowych, obowiązujące przepisy prawa i konsekwencje wynikające z ich nieprzestrzegania, zależności między zjawiskami atmosferycznymi a bezpiecznym wykonywaniem powierzonych robót, prawa fizyki oraz pojęcia z zakresu mechaniki i elektroniki w odniesieniu do działania mechanizmów i urządzeń zabezpieczających żurawia, podstawowe uwarunkowania prowadzonej działalności w branży budowlanej transportowej i magazynowej, w szczególności zna:

**Umiejętności** – wykonuje zadania zawodowe związane z realizacją robót przeładunkowych, montażowych i transportowych w części bez instrukcji; rozwiązuje niezbyt proste, w pewnej części nietypowe problemy często w zmiennych warunkach atmosferycznych i środowiskowych, w szczególności potrafi:

- stosować w praktyce obowiązujące przepisy, instrukcje i warunki techniczne;
- manewrować żurawiem wieżowym w różnych warunkach atmosferycznych i środowiskowych;

- zasady i przepisy BHP ochrony ppoż., ergonomii, ochrony środowiska, w zakresie robót przeładunkowych, montażowych i transportowych;
- warunki techniczne dozoru technicznego, przepisy dotyczące zasad użytkowania urządzeń technicznych i maszyn;
- warunki odmowy wykonania zadania;
- zasady organizacji robót budowlanych, drogowo-mostowych, przeładunkowych, transportowych i magazynowych;
- instrukcje eksploatacji w zakresie obsługi, stanowiskowa instrukcja BHP oraz znaki i sygnały bezpieczeństwa;
- specyfikację techniczną i parametry pracy żurawia;
- rodzaje i zasady działania urządzeń sterowniczych i sterujących;
- rodzaje i zasady działania wskaźników, czujników i ograniczników;
- zasady manewrowania ładunkiem i zasady kojarzenia ruchów roboczych;
- zasady pracy zespołowej dźwignic;
- zasady użytkowania żurawi wieżowych w zakresie innym, niż przewidział producent;
- zasady postępowania w przypadku awarii, nieszczęśliwego wypadku i niebezpiecznego uszkodzenia urządzenia.
- manewrować precyzyjnie ładunkiem przy zmiennych parametrach roboczych, prędkościach i obciążeniach;
- wykonywać zadania w ciągu prac przeładunkowych, montażowych i transportowych;
- obsługiwać różne rodzaje żurawi wieżowych, zgodnie z posiadanym zakresem uprawnień;
- odczytywać i wykonywać instrukcje sygnalisty przekazywane sygnałami bezpieczeństwa (światłymi, dźwiękowymi lub ręcznymi) oraz korzystać z łączności bezprzewodowej;
- użytkować urządzenia sterownicze, w tym konsolę do sterowania bezprzewodowego;
- eliminować wahaniami przenoszonego ładunku;
- kontrolować prawidłowość pracy urządzenia;
- współpracować z innymi operatorami dźwignic w pracach zespołowych;
- przestrzegać szczegółowych instrukcji użytkowania urządzenia w zakresie innym niż przewidział producent (np. z zawieszoną na haku platformą roboczą, z pojemnikiem do betonu wyposażonym w podest dla operatora, skoki bungee);
- podejmować działania w przypadku awarii, nieszczęśliwego wypadku i uszkodzenia żurawia;
- prowadzić dziennik zmianowy (książkę obsługi codziennej);
- odczytywać informacje i ostrzeżenia oraz odbierać i formułować proste wypowiedzi w języku obcym, jeżeli wymaga tego specyfika miejsca pracy.

**Wykonanie wszystkich zidentyfikowanych w standardzie zadań zawodowych wymaga posiadania kompetencji społecznych KzS.**

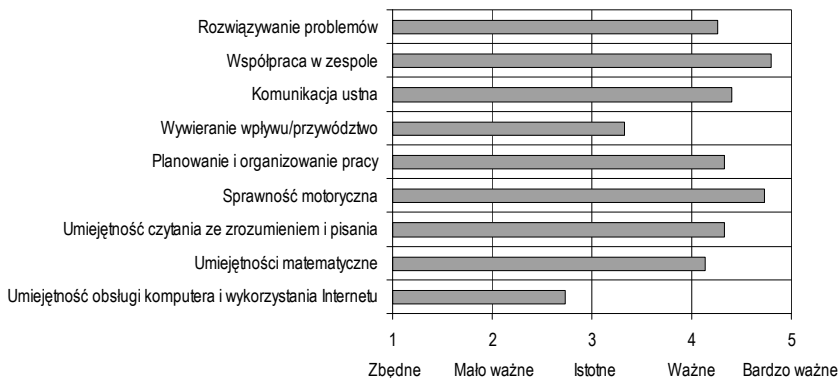
### **3.3. Kompetencje społeczne KzS:**

- ponosi odpowiedzialność za przygotowanie do pracy żurawia wieżowego,
- dostosowuje zachowanie do zmian w środowisku pracy żurawia wieżowego,
- pracuje częściowo samodzielnie i podejmuje współpracę w warunkach pracy żurawia wieżowego określonych organizacją pracy i technologią wykonywania robót,
- ocenia wpływ swoich działań realizowanych w ramach współpracy zespołowej żurawia wieżowego i ponosi odpowiedzialność za ich skutki.

## 4. Profil kompetencji kluczowych

Ocenę ważności kompetencji kluczowych dla zawodu operatora żurawia wieżowego przedstawia rys.1.

Wykaz kompetencji kluczowych opracowano na podstawie wykazu stosowanego w Międzynarodowym Badaniu Kompetencji Osób Dorosłych – projekt PIAAC (OECD).



Rys. 1. Profil kompetencji kluczowych dla zawodu 834317 Operator żurawia wieżowego

## 5. Słownik

<b>Zawód</b>	– zbiór zadań (zespół czynności) wyodrębnionych w wyniku społecznego podziału pracy, wykonywanych stale lub z niewielkimi zmianami przez poszczególne osoby i wymagających odpowiednich kwalifikacji i kompetencji (wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych) zdobytych w wyniku kształcenia lub praktyki. Wykonywanie zawodu stanowi źródło dochodów.
<b>Specjalność</b>	– jest wynikiem podziału pracy w ramach zawodu, zawiera część czynności o podobnym charakterze (związanych z wykonywaną funkcją lub przedmiotem pracy) wymagających pogłębionej lub dodatkowej wiedzy i umiejętności zdobytych w wyniku dodatkowego szkolenia lub praktyki.
<b>Zadanie zawodowe</b>	– logiczny wycinek lub etap pracy w ramach zawodu o wyraźnie określonym początku i końcu, wyodrębniony ze względu na rodzaj lub sposób wykonywania czynności zawodowych powiązanych jednym celem, kończący się produktem, usługą lub decyzją.
<b>Kompetencje zawodowe</b>	– wszystko to, co pracownik wie, rozumie i potrafi wykonać, odpowiednio do sytuacji w miejscu pracy. Opisywane są trzema zbiorami: wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.
<b>Wiedza</b>	– zbiór opisów faktów, zasad, teorii i praktyk przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
<b>Umiejętności</b>	– zdolność wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej.
<b>Kompetencje społeczne</b>	– zdolność autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym oraz kształtowania własnego rozwoju, z uwzględnieniem kontekstu etycznego.
<b>Kompetencje kluczowe</b>	– wiedza, umiejętności i postawy odpowiednie do sytuacji, niezbędne do samorealizacji i rozwoju osobistego, bycia aktywnym obywatelem, integracji społecznej i zatrudnienia.
<b>Standard kompetencji zawodowych</b>	– norma opisująca kompetencje zawodowe konieczne do wykonywania zadań zawodowych wchodzących w skład zawodu, akceptowana przez przedstawicieli organizacji zawodowych i branżowych, pracodawców, pracobiorców i innych kluczowych partnerów społecznych.
<b>Kwalifikacja</b>	– zestaw efektów uczenia się (zasób wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych), których osiągnięcie zostało formalnie potwierdzone przez uprawnioną instytucję.
<b>Europejska Rama Kwalifikacji</b>	– przyjęta w Unii Europejskiej struktura i opis poziomów kwalifikacji, umożliwiające porównywanie kwalifikacji uzyskiwanych w różnych krajach. W Europejskiej Ramie Kwalifikacji wyróżniono 8 poziomów kwalifikacji opisywanych za pomocą efektów uczenia się; stanowią one układ odniesienia krajowych ram kwalifikacji.
<b>Polska Rama Kwalifikacji</b>	– opis hierarchii poziomów kwalifikacji wpisywanych do zintegrowanego rejestru kwalifikacji w Polsce.
<b>Krajowy System Kwalifikacji</b>	– ogół rozwiązań służących ustanawianiu i nadawaniu kwalifikacji (potwierdzaniu efektów uczenia się) oraz zapewnianiu ich jakości.